

REGULAMIN - WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

ZASADY OGÓLNE

Firma "W stronę słońca Ewelina Podlecka" zwana dalej „Biurem Podróży”, stawia sobie za cel zapewnienie Klientom optymalnych warunków wypoczynku w imprezach turystycznych. Niniejsze Warunki Uczestnictwa wydane w oparciu o art. 384 § 1 k.c. oraz ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych określają prawa i obowiązki Klientów i biura podróży. Organizatorem imprez turystycznych jest Biuro Podróży.

OSOBA DOKONUJĄCA REZERWACJI

Osoba dokonująca rezerwacji przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej według danych wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży. **Bardzo ważne jest wypełnienie poprawnie formularza z naciskiem na rubryki tj. imię i nazwisko, PESEL, data urodzenia.** Błędnie podane dane mogą skutkować nałożeniem obciążeń finansowych ze strony kontrahentów Biura Podróży (np. płaćna zmiana imienia i nazwiska narzucona przez linie lotnicze). Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wypełniony formularz. Osoba dokonująca rezerwacji akceptuje politykę przetwarzania danych, oraz zgadza się na publikację swojego wizerunku w publikacjach materiałów wyjazdowych, chyba że postanowi inaczej i zgłosi to organizatorowi w trakcie trwania wycieczki, lub przed jej rozpoczęciem.

CENA IMPREZY, WARUNKI ZAPŁATY, ZMIANA CENY

Wszystkie ceny są umowne. Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej z Klientem umowy. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, oraz dodatkowych ubezpieczeń, czy niezbędnych szczepień. Odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy. Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest dowód osobisty lub paszport. Wymóg ten dotyczy także dzieci do 2 lat. Dowód osobisty, lub paszport (ważny co najmniej do końca trwania podróży), uprawnia także do wjazdu na terytorium Bośni i Hercegowiny, oraz Albanii. Do niektórych Państw wymagane może być również posiadanie odpowiednich szczepień. Cena imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu wzrostu kosztów transportu, noclegu, opłat urzędowych, podatków, zmian cen lotów lub opłat należnych za takie usługi, jak m.in.: wzrost kursów walut. W okresie do 3 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Organizator dopuszcza jednak możliwość zmiany obiektu noclegowego, czy rodzaju świadczeń w ramach zawartej umowy, w tym również zmiany terminu wyjazdu. Winien jednak poinformować o tym z wyprzedzeniem zamawiającego. Zaliczka i jej kwota na każdy wyjazd ustalana jest zależnie od destynacji i kwoty ustalonej przez organizatora. Zaliczka winna wpłynąć na wskazany przez Biuro Podróży rachunek bankowy w określonym w umowie-zamówieniu czasie. Jeśli określone w umowie dalsze warunki dotyczące terminu płatności nie zostaną spełnione, Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do skasowania niezapłaconej rezerwacji. Zwroty pieniężne z tytułu niezrealizowanych imprez będą przekazywane wyłącznie na wskazane konto bankowe. Zwroty pieniężne nie dotyczą zrealizowanych imprez turystycznych, w których zainteresowany nie wziął udziału z przyczyn losowych, lub potrąceń z tytułu rezygnacji leżących po stronie klienta, bez wykupionego ubezpieczenia przed odwołaniem imprezy zgodnie z zapisami ustawy o usługach turystycznych.

ZMIANY I REZYGNACJA Z IMPREZY PRZED WYJAZDEM

a) z powodu okoliczności leżących po stronie Biura Podróży:

O wszystkich istotnych zmianach warunków umowy i wynikających z ich wprowadzenia uprawnieniach Biuro Podróży ma obowiązek powiadomić Klienta niezwłocznie po otrzymaniu informacji na ten temat. Klient powinien tak szybko jak to możliwe po otrzymaniu informacji w tym zakresie poinformować Biuro Podróży mailowo czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy. Czas terminu rezygnacji dla Klienta po wprowadzonych przez Biuro Podróży zmianach określa organizator w mailu do uczestników. Po wskazanym czasie, jak i niezależnie od sytuacji dotyczącej zmian proponowanych Klientom przez Biuro Podróży organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną, lub zmienić jej datę dla imprez autokarowych i samolotowych. Biuro Podróży ma prawo również zmienić zakres świadczeń przez siebie proponowanych w pierwotnej wersji. Klient może tylko proponowane zmiany

zaakceptować, lub odrzucić, co jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie turystycznej. Klienci, którzy dokonali rezerwacji, muszą zostać powiadomieni o odwołaniu, lub zmianie możliwie jak najwcześniej przed planowanym wyjazdem, w terminie nie przekraczającym stosownych dat określonych w ustawie o usługach turystycznych. Klient, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę biorąc udział w imprezie, nie ma prawa do odszkodowania i roszczeń reklamacyjnych z tytułu tych zmian. Oferta handlowa przesłana do klienta nie jest dokumentem potwierdzającym cenę i zakres świadczeń. Może ona ulec zmianie. Potwierdzeniem świadczeń i zakresu usług jest przesłana do klienta umowa - zamówienie wraz ze szczegółami imprezy turystycznej, oraz załączony drogą mailową program. W przypadku zmian dokumentem poświadczającym jest treść maila, oraz zaktualizowany program wyjazdu.

b) z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta:

Zmiana przez Klienta zakupionej imprezy turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Oświadczenie takie należy złożyć drogą mailową na adres: kontakt.wstroneslonca@gmail.com. Uczestnik imprezy, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny imprezy chce dokonać zmian w zakresie uczestników jest zobowiązany poinformować Biuro Podróży o tym fakcie jak najwcześniej. Klient może przepisać imprezę na inną osobę, spełniającą wszystkie warunki uczestnictwa w imprezie, pod warunkiem że zmiana nie wiąże się z opłatami niezależnymi od Biura Podróży. Przepisanie może nastąpić tylko pod warunkiem powiadomienia Biura Podróży z odpowiednim wyprzedzeniem przed datą wyjazdu. Powiadomienie musi nastąpić niezwłocznie po powzięciu przez Klienta decyzji o zmianie uczestnika. Klient może zawiadomić Biuro Podróży o zmianie uczestnika do czasu zamknięcia przez Biuro Podróży oficjalnej listy wyjazdowej. Przy przepisywaniu imprezy z osoby na osobę odpowiedzialni solidarnie za zapłatę ceny imprezy są obaj Klienci. Biuro Podróży ma prawo obciążyć Klienta kosztami poniesionymi związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej, z której Klient rezygnuje. Koszty te obejmują również stworzenie po rezygnacji wolnego miejsca na wyjeździe i zmniejszoną z tego względu marżę Biura Podróży. W specjalnych przypadkach rozpatrywanych indywidualnie przez Biuro Podróży organizator może zrezygnować z pobrania opłaty. Przy zmianie osoby wyjeżdżającej klient zobowiązany jest wysłać imię i nazwisko oraz datę urodzenia nowego uczestnika.

Rezygnacja przez Klienta z zakupionej imprezy turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Oświadczenie takie należy złożyć drogą mailową. Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Biura Podróży, Klientowi nie przysługuje zwrot zaliczki, która stanowi koszt poniesionych przez Biuro wydatków rezerwacyjnych.

Jeżeli Klient nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Biura Podróży, nie składając uprzednio rezygnacji, ani nie informując Biura Podróży o swoich zamiarach odnośnie imprezy, której nie rozpoczął, jego rezerwacja na przedmiotowy wyjazd, zostanie skasowana w systemie rezerwacyjnym. W przypadku nie opłacenia rezerwacji w wymaganym w zawartej umowie terminie Biuro Podróży również ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną, lub potrącić koszty regulaminowe. Koszty związane z rezygnacją z umowy kształtują się następująco:

- do 30 dni przed datą wyjazdu – wysokość zaliczki potrącona o koszty poniesione przez Organizatora
- od 29 do 15 dni przed datą wyjazdu – 80% ceny imprezy,
- do 14 dni przed datą wyjazdu 100% ceny imprezy,

Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Biuro Podróży ma prawo przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu, z którego Klient nie skorzystał. Kwota potrącenia może być niższa lub wyższa aniżeli wskazana powyżej i jest zależna od okoliczności i kalkulacji organizatora. Biuro Podróży może dokonać zwrotu na rzecz klienta po oszacowaniu utraconej marży oraz poniesionych kosztów osobowych względem kontrahentów, wobec których nie istnieje możliwość odzyskania poniesionych już kosztów. Przy tego typu potrąceniach Biuro Podróży ma obowiązek na życzenie klienta przedstawić uzasadnienie potwierdzające zasadność potrącenia. Jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących razem w imprezie rezygnuje, to druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia jeszcze przed wyjazdem, opłaty odpowiadającej dodatkowi za pokój jednoosobowy, lub zaakceptowania warunków dokwaterowania (bezpłatnie). Koszty zmian (terminu, uczestnika itp.) oraz

rezygnacji naliczone przez Biuro Podróży będą uzależnione od kosztów naliczonych przez kontrahentów, oraz wiązać się będą z kosztami biurowymi związanymi z obsługą rezerwacji. Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu. W przypadku imprez turystycznych, których cena zaliczki, lub wpłaty całościowej jest niższa od opłaty manipulacyjnej Biuro Podróży ma prawo potrącić całość.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Organizator informuje o możliwości wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Przedmiotem ubezpieczenia, dostępnego za dodatkową opłatą, są koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Klient chcący skorzystać z wyżej wymienionego ubezpieczenia powinien zgłosić chęć dodania takowej usługi w chwili podpisania umowy. Ubezpieczenie od Chorób Przewlekłych jest zawarte w ubezpieczeniu podróżnym.

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ Z WARUNKAMI UBEZPIECZEŃ

Dokonując rezerwacji oświadczam za siebie i za innych uczestników imprezy turystycznej, w imieniu których dokonuje rezerwacji i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych, zawartych w załącznikach umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami, oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy sąd. Osoba dokonująca rezerwacji akceptując regulamin oświadcza o zapoznaniu się z warunkami OWU ubezpieczyciela.